



WEB TABANLI RESİF OTEL OTOMASYONU

Resif Web Otel Otomasyonu ile başka hiçbir yazılım programına ihtiyaç duymadan tesisinizi yönetebilir; Personel Kontrol sisteminden, misafir bilgilerinin eksiksiz ve otomatik sisteme aktarılarak kayıt altına alınmasına, online rezervasyondan, bütçe, satış, performans analizlerine, internet kontrol sisteminden, web üzerinden raporlamalara kadar tüm birimlerinizi takip edebileceğiniz bir sistem kurabilirsiniz.

Resif Web Otel Otomasyonu ;
Web uygulaması ile yazılmış yeni nesil otel yazılımıdır.
Konusunda Uzman Kişilerden Oluşan Kadroya Sahiptir

Tüm Donanımlarda Yüksek Performansta Çalışır
MSSQL Server, Windows ve Web uygulamaları teknolojisindeki tecrübe ve başarımız bize düşük konfigürasyonlarda bile çok hızlı ve güvenli çalışma imkanı sunmakla birlikte, verilerinizin kaybolma, bozulma gibi risklerinizi de tamamen ortadan kaldırmaktadır.

Satış Sonrası Destek Hizmetleri Kesintisiz Çalışma Garantisi Sağlar
Anlaşmalı kullanıcılarımız 7 gün 24 saat kesintisiz online destek hizmeti, gerektiğinde 2 saat içinde müdahale garantisine sahiptir.

Aynı şirketin birden fazla şubesi aynı server üzerinden yönetilebilir. Şubelerdeki kullanıcılar yetki tanımlamaları ile parametrik olarak sistemi ayrı ayrı ve/veya bir arada kullanabilir, yöneticiler web tabanlı raporlamalar yardımı ile tesiste olmadıkları zamanlarda bile takiplerini, personellerine ihtiyaç duymadan yapabilirler.

RESİF Web Otel Otomasyonu, turizm ve konaklama sektöründe hizmet veren tesislerin tüm operasyonlarını, elektronik ortamda takip edebilecekleri kapsamda modüllere sahiptir. Modüler yapıda tasarlandığından her işletme kendi ihtiyacına göre aşağıdaki modüllerden seçim yaparak kullanılabilir.

Ön Büro Modülü:

Rezervasyon, Check In, Check Out, Folyo, Fatura, Kasa, Housekeeping, Acente, Misafir, Cari Hesaplar, Doluluk ve Karlılık Analizleri, Gece Raporu, Yedekleme, Room Rack, Emniyet Kimlik Bildirimi bölümlerini kapsamaktadır.

1- ÖN BÜRO MODÜLÜ TEKNİK ÖZELLİKLERİ;

1.1- REZERVASYON :

- Boş Oda Raporu (Garantiden kalanlarla birlikte ya da ayrı)
- Satılan ve Verilen Oda Tipi Ayrımı
- Kontenjan Takibi
- Garantiden Kalanlar
- Fiyatlandırma



- Gün Detay (Rezervasyonun her güne ait değişebilecek tüm bilgilerini detaylı olarak saklar ve bu bilgileri analizlerde kullanır. Aynı zamanda rezervasyon kart üzerinde planlanan değişikliklerin yapılmasını ve sabitlenmesini sağlar.)
- Notlar
- Traceler
- Opsiyonel Alanlar (Alınacak ekstra notlar, yapılacak ekstra tanımlamalar için kullanır.)
- Grup Rezervasyonu
- Rezervasyon Bölme ve Çoğaltma
- Acente ve Misafir Bilgileri
- Oda Paylaştırma (Share No ile birlikte)
- Routing (Gruba bağlı çoklu rezervasyonlarda yapılan bir işlemin diğer bağlı rezervasyonlarda da değişikliğini sağlamak)
- Sınırsız Profil Kaydı ve Detay takibi (Cin-Cout, Kart No, Özel Misafir Tercihleri ya da istekleri vb gibi.)
- Kaydın eski bilgilerine ulaşım (Log Tutma)
- Detaylı ve Parametrik İndirim Tanımlar Yapabilme (Gelir ve Ürün Grubuna, Departmanına, Misafirin geliş sayısına, kaynak ve market koduna, Acentesine göre özel indirim tanımları yapmak)
- Listelere Kolay Ulaşım Arama Filtreleme ve Yazdırma
- Toplu Misafir Konaklama Kart Basım • Otomatik Fiyatlandırma-Aksiyon- İndirimlerin otomatik hesaplanması-Sınırsız fiyat periyodu değiştirebilme
- Kur gününün belirlenebilmesi (Belirlenmiş olan kur gününden farklı bir gün seçebilmek)
- Ücretli ve Free Çocuk Sayılarının Otomatik Hesaplanması
- Mükerrer Rezervasyon Kontrolü
- Mükerrer Misafir Profili Kontrolü
- Stop Sale tanımlaması yaparak, acente, tarih aralığı ve oda tipine göre rezervasyon aşamasında uyarı vermesinin sağlanması
- Misafir özel tercihlerinin (okuduğu gazete, kullandığı yastık – yatak tipi vb.) rezervasyon aşamasında seçilebilmesi
- Misafir CRM Analizlerinin rezervasyon kartında da görüntülenebilmesi.

1.2- RESEPSİYON :

- Toplu Blokaj
- Toplu Check In ve Check Out
- Toplu Krediye Kaldırma
- Folyoyu Kapatmadan Check Out
- Toplu işlem Aktarma (Birden çok misafir folyosunu belirlenen tek folyoya tamak)
- Depozit Takibi
- Televizyona Mesaj Gönderme
- Çok Opsiyonlu Faturalama
- Aynı odada konaklayan tüm misafirleri sadece isimlerinin bir kaç harfini yazarak listeden kolayca bulabilme
- Hızlı Liste (İstenilen özelliklerdeki rezervasyon , konaklayan listelerinin bugün gelecek, ayrılacak, gelmiş, ayrılmış, Vip vb. görüntülenmesi)
- Gün Kapatmadan Oda Fiyat Basabilme
- Gün Detay ile ileri günlere ait bazı değişiklikleri önceden tanımlayabilme
- Hızlı Blokaj- Rezervasyon ve uygun boş oda listesi ile tek ekranda çalışma ,kolay eleme



- Kayıp ve Bulunan Eşya Takibi
- Arıza ve Şikayet Takibi , Sebebi , Çözümlemesi , Görev Dağılımı
- Planlanan Oda Değişim Listesi ve planlanan odanın boş oda listesinde tercihe göre görülmesi
- Hızlı POS Kart Hazırlama (Toplu halde ve hızlı bir şekilde kart hazırlığı yapabilme)

1.3- ADİSYON-FOLYO-FATURA :

- Tek Departmanda Farklı Gelir Grupları Kullanabilme
- Tek Departmanda Gelir İndirim ve İade Hesabı Takibi
- Acente, Extra ve 5 Ayrı Misafir için Tek Folyoda 7 ayrı Hesap takibi yapabilme
- Folyolar Arası İşlem Transferleri
- Aynı Folyo İçinde Kişi Transferleri
- Ödeme veya Adisyonu Kişilere Ayırabilme
- İlgili Adisyonu Görebilme ve Tekrar Yazdırabilme
- Dövizli Folyo Görebilme • Hızlı Hesap Kapatabilme
- Hızlı Cout Yapabilme
- Folyolar Arası Hızlı Geçiş
- Folyo da Yapılan Değişiklikleri Görebilme , geçmiş takibi yapabilme
- Kişiler için Ayrı Ayrı Fatura Kesebilme
- Detaylı ya da Özet Fatura Seçenekleri
- Toplu Halde Otomatik İndirim veya Düzeltme
- Otomatik Kur Farkı Hesabı • Otomatik İndirim
- Folyo Kilitleme
- Folyoda 4 Farklı Döviz Türünde Bakiye Görebilme-(Oda Fiyat Kurundan Extra işlemlerin Yapılarak Günün Kurundan Hesaplanarak 4 Ayrı Döviz Bakiyesinin Tutulması)
- Çok Seçenekli Folyo Çıktılar : Türkçe-İngilizce-Özet-Oda Detaylı Grup Folyosu

1.4- KASA-DÖVİZ İŞLEMLERİ :

- Her döviz türündeki kasa toplamlarının detay ve özet olarak görebilme
- Tahsilat işlemleri – Tahsilat işlemleri Listesi ve Çıktılar
- Kasa Avans- Devir işlemleri
- Döviz Bozdurma işlemleri
- Günlük Kasa Toplamlar , Günlük Kasa Defteri ve işlem Toplamlar Raporlar
- Her bir kullanıcının farklı kahasının olması ve kasanın ayrı ayrı kapatılabilmesi

1.5- FORECAST :

- Geçmiş ve geleceği aynı ekranda görebilme
- İstenilen kriterlere göre filtreleme yapabilme
- Oda , yatak , gelir forecastlerini bir arada görebilme
- Filtreleme yaparken çoklu seçim yapabilme
- Yıllık Forecast ´ tek bir sayfada görebilme
- Oda Tipi Forecast`
- Garantiden Kalanlar Forecast´
- Kontenjan Forecast`
- Kapalı Odaların Forecast`tan Düşülmesi
- Günlük Listeler
- Pansiyon Forecast`
- Uyruk Forecast`



- Acente – Acente Grup- Oda Tipi – Market- Segment- Kaynak- Uyruk-Grup ve Durum Analizleri
- İki tarih arasında istenilen gruba göre (Acente, Oda Tipi, Uyruk, Market,...) günlük olarak kişi, oda, gelir analizleri (Dağılım Analizleri)
- Geçmişe ait gelirlerin folyo işlemlerinden hesaplanması ; böylece düzeltme ve indirim detaylar ile birlikte analiz edebilme
- Grafik- Metin- Excel - PDF – Text formatlarında rapor alabilme

1.6- MİSAFİR İLİŞKİLİLERİ :

- A`la Carte Restoran Rezervasyonu ve misafirlere bilet verebilme
- Takip Listesi – Traces
- In House Listesi
- Günlük Aktivite Listesi
- Misafir Muayene Listesi
- Misafir CRM Anket Analiz Şikayet takibi Misafir Öneri ve Yorumlar Özel tercihler ve ek istekler Toplu SMS ve Mail Gönderme

1.7- SATIŞ PAZARLAMA

- Acenteler
- Firmalar
- Firma ve Sat Yetkilileri
- Teklifler
- Kontratlar
- Randevular
- Analizler

1.8- HOUSEKEEPİNG- KAT HİZMETLERİ

- Blokaj Tablosu
- Kapalı Oda Listesi
- Housekeeping Oda Kontrolü – Fark Raporu (Günlük Olarak kaydedebilme)
- Kayıp ve Bulunan Eşya Listesi
- Kapalı Oda – Toplu Kapalıya Alma
- Kat şefi- Maid Raporlar

2- ARKA BÜRO

- Fatura ve Fatura Listesi
- Proforma Fatura Listesi
- Acente Detaylar (Acente Listesi, Kontratlar, Fiyatlar,)
- Misafir Kartlar



2.1- YÖNETİM RAPORLAR

- Günlük Raporlar
- Doluluk Ve Doluluk Gelir Analizleri
- Bütçe Gerçekleme Analizleri
- Segment Analizleri
- İptal Analizleri
- Aylık Analizler

2.2- GENEL RAPORLAR

- Kullanıcı Tanımla raporlar her bir işlem için farklı filtrelemelerle alınacak yüzlerce raporlama
- Hızlı Rapor Çıktılar
- Tüm Raporların Excel'e atılabilmesi GÜN SONU
- Hızlı Gün sonu işlemleri
- İsteğe göre Gün sonu Raporlar
- Gün sonu Raporlarının e- mail ortamında belirlenen adreslere yönlendirilebilmesi.

3- Santral, Santral VOIP Modülü:

Görüşmelerin ücretlendirilmesi ve Folyolara Aktarılması, Ofis ve idari Görüşmelerin Takibi, Geriye dönük Rapor ve Analizleri kapsar.

4- Muhasebe Modülü:

Dövizli ve Miktarlı Hesap Takibi, Resmi Defterler, Mali Tablolar, Çek Senet Takibi, Yapılandırma bölümlerini kapsar. Stok ve Ön büro ile Entegre çalışabilir.

5- Stok ve Maliyet Analiz Modülü:

Stok ve Ürün Takibi, Reçetelendirme, Depo Takibi, Üretim, Sayım, Satın alma, Maliyet Analizleri ile Satıcı ve Personel Cari İşlemlerini takip eder.

6- Satış Noktası Sistemi Modülü (POS):

Satış Noktası Programı, X,Z, ve Kasiyer Raporu, Satış, Personel, Zayi Analizi, Kredili Hesap Takibi, Sipariş, Adisyon, POS Klavye, El Terminali ve Dokunmatik Ekranla Çalışmaya imkan sağlar.

7- İnsan Kaynakları Modülü:

Çok firmalı çalışabilme, Sicil, puantaj, Bordro, Resmi Bildirgeler, Vizite Katlar, izinler bölümlerinden oluşur.

8- Operasyonel Kontrol Yönetim Modülü:

Tesis içerisindeki tüm iş, görev, sorun, mesaj, karar ve duyuruların kaydedilip takibinin yapıldığı çağrı kayıt ve operasyonel kontrol ve yönetim sistemidir. İstenilen durumlarda çağrılar ek olarak program içinden SMS yoluyla ilgili kişinin cep telefonuna da gönderilebilir.



9- Organizatör Modülü:

Konferans, düğün vb. organizasyonlarda ilgili salonların rezervasyon kontrolü başta olmak üzere, organizasyonla ilgili tüm işlemlerin (ürün seçimi, kiralama süresi, görevli personel, müzik, sunulacak yemek veya kokteyl paketleri, ücretlendirme vb.) hızlı ve hatasız yapılmasını sağlar.

10- Merkezi Yönetim Modülü:

Çok şubeli işlemlerde, muhasebe, finansman, organizasyon planlama, personel, satış ve pazarlama yönetimi için uzaktan erişimle tek merkezde yönetimini sağlar.

11- Web Tabanlı Konsolide Raporlama Modülü:

Günlük, haftalık, aylık istenilen tüm raporların internetten izlenilebilmesini sağlar.

12- CRM (Müşteri İlişkileri Yönetimi) Modülü:

Müşterilere daha hızlı ve daha kaliteli hizmet vermeyi amaçlayan otellerin, müşteri şikayetleri ve isteklerinin takibini sağlayan, anket vb. yollarla müşterilerin tercihlerini belirleme imkanı sunan yönetim programıdır.

WEB Tabanlı CRM ile; Otelden ayrılan misafire otomatik mail ile "teşekkür" gider. Mail içerisinde bulunan link ile hazırladığınız anket online olarak misafir tarafından doldurulur. Anket cevapları otomatik olarak Resif Programı'nın içerisine işlenir. Otelin içerisinde ya da otel dışında doldurulan anket ayrı ayrı değerlendirilip analiz edilir. Müsteri memnuniyetiniz hakkında detaylı raporlamalar hazırlanır.

13- Kredi Kartı ile Online İnternet Rezervasyon Modülü:

Müşterilerin internet üzerinden online rezervasyon yapmasına olanak veren sistemdir. Kredi Kart Otorizasyonu, Para Blokaj ve Taksitlendirme gibi kolay ve güvenli pazarlama sağlayan fonksiyonel bir yazılımdır.

14- Demirbaş Program Modülü:

Resif Demirbaş Modülü barkotlu el bilgisayar ile sayım yapabilen, ürünlerin özelliklerine ve yerlerine göre barkod basabilen, garanti ve servis anlaşmaların takip edebilen ve muhasebe ile entegre çalan bir modüldür.

15- IVR (Sesli Yanıt) Sistemi Modülü:

Alakart restoranlardaki yemek rezervasyonlarının odalarından, konaklayanlar tarafından sesli yanıt sistemi ile yapılmasını sağlar. Sistem her oda için günde 1 kez akşam yemeği ve 1 kez sabah kahvaltısı rezervasyonu yapılmasına izin verecek şekilde tasarlanmıştır.

16- Resif - Bina Klima Entegrasyonu:

Otele gelen misafirin check-in işlemi yapılırken oda kliması otomatik olarak açılmaktadır. Check-out işlemi yapılırken de oda kliması otomatik olarak kapanmaktadır. Resif üzerinden takip edilen klima sistemleri sayesinde misafirlerinizin konforu artarken, oteliniz tasarruf etmektedir.